



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΟΜΙΛΟΣ ORSERO

10/09/2025



GRUPPO
ORSERO

Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή	3
Αναφορές	3
Εύρος εφαρμογής και αποδεκτών	4
1. Χάρτα ηθικής	4
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ORSERO	4
ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΤΗΣ ORSERO	5
2. Κώδικας δεοντολογίας	6
2.1 Γενικές αρχές συμπεριφοράς	6
2.2 Σχέσεις με το ανθρώπινο δυναμικό	8
2.3 Σχέσεις με τους προμηθευτές	9
2.4 Σχέσεις με τους πελάτες	10
2.5 Σχέσεις με τους καταναλωτές	10
2.6 Σχέσεις με τους μετόχους και την χρηματοπιστωτική κοινότητα	10
2.7 Σχέσεις με τις τοπικές περιοχές και τις κοινότητες	11
2.8 Σχέσεις με τις Δημόσιες Αρχές και τους φορείς	11
2.9 Σχέσεις μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου	12
2.10 Σχέσεις με τους εταιρικούς φορείς	12
3. Η εφαρμογή, ο έλεγχος και η ενημέρωση του Κώδικα δεοντολογίας	13
Εφαρμογή και κυκλοφορία	13
Έλεγχος	13
Ενημερώσεις	14

Εισαγωγή

Η Orsero S.p.A. (εφεξής «Orsero», «Μητρική εταιρεία»), εταιρεία εισηγμένη στην Euronext Milan, της Borsa Italiana SpA, τμήμα STAR, αποτελεί τη μητρική εταιρεία του ομίλου με το ίδιο όνομα (εφεξής ο «Όμιλος Orsero» ή ο «Όμιλος»), ηγέτιδα στη Μεσογειακή Ευρώπη σε ό,τι έχει να κάνει με την εισαγωγή και διανομή φρέσκων φρούτων και λαχανικών, μέσω δικτύου άμεσα ή έμμεσα ελεγχόμενων εταιρειών με έδρα σε Ιταλία, Γαλλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ελλάδα, Κόστα Ρίκα, Κολομβία και Μεξικό, η οποία δραστηριοποιείται στο σύνολο της αλυσίδας τροφοδοσίας, μεριμνώντας για την επιλογή, την προμήθεια, την αποστολή, την ωρίμανση και τη διανομή.

Ο Όμιλος ενστερνίζεται αυτόν τον Κώδικα δεοντολογίας¹ (εφεξής ο «Κώδικας» ή ο «Κώδικας δεοντολογίας») προκειμένου να αποτυπώσει επίσημα και να διαδώσει τις εταιρικές αξίες του, καθώς επίσης να καθορίσει τις αρχές του σε ό,τι έχει να κάνει με συμπεριφοράς, εντός και εκτός του Ομίλου.

Αυτός ο Κώδικας δεοντολογίας απαρτίζεται από τρεις διακριτές ενότητες:

Κεφάλαιο 1: η Χάρτα ηθικής, η οποία επιβεβαιώνει την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου,

Κεφάλαιο 2: ο Κώδικας δεοντολογίας, ο οποίος αναφέρει όλες τις γενικές αρχές, δηλαδή τους κανόνες και τα πρότυπα συμπεριφοράς για το σύνολο των αποδεκτών του Κώδικα,

Κεφάλαιο 3: η εφαρμογή, ο έλεγχος και η ενημέρωση του Κώδικα.

Σύμφωνα με αυτόν τον Κώδικα δεοντολογίας και, στον βαθμό που είναι σχετικό, έχουν καθοριστεί οι βασικές αρχές και οι διατάξεις των πολιτικών του Ομίλου Orsero².

Αναφορές

Ο εν λόγω Κώδικας έχει συνταχθεί σύμφωνα με τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται επαγγελματικά ο Όμιλος Orsero, ενώ καθοδηγείται από εθνικές και διεθνείς βασικές νομοθεσίες και κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά την εταιρική κοινωνική ευθύνη και την εταιρική διακυβέρνηση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά:

- της Οικουμενικής Διακήρυξης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών,
- τις βασικές Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ),
- της Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών,
- της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας (Σύμβαση της Κωνσταντινούπολης),
- του Διεθνούς Συμφώνου για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα,

¹ Ο Κώδικας δεοντολογίας υιοθετήθηκε το 2017 και βάσει των νέων διατάξεων και της πολιτικής ο Όμιλος έκρινε απαραίτητο να τον επικαιροποιήσει.

² Αναφέρονται ενδεικτικά: η πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς, η πολιτική βιωσιμότητας κ.λπ.

- του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- των κατευθυντήριων γραμμών του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις,
- των Δέκα Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ,
- του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που δημοσιεύτηκε τον Ιανουάριο του 2020 από την Borsa Italiana.

Αναφορικά με το πεδίο εφαρμογής των Ιταλικών εταιρειών του ομίλου, ο Κώδικας δεοντολογίας θεσπίζει επίσης αρχές και κανόνες συμπεριφοράς σχετικά με την πρόληψη αδικημάτων που αναφέρονται στο Νομοθετικό διάταγμα 231/2001 περί διοικητικής ευθύνης των οντοτήτων και τους καθιστά δεσμευτικούς. Αποτελεί επίσης αναπόσπαστο μέρος των Προτύπων οργάνωσης, διαχείρισης και ελέγχου που έχουν υιοθετήσει τόσο η μητρική εταιρεία όσο και οι ιταλικές θυγατρικές αυτής, για τους σκοπούς του προαναφερόμενου διατάγματος.

Εύρος εφαρμογής και αποδεκτών

Ο Κώδικας εγκρίθηκε από το Διοικητικό συμβούλιο της Orsero, επίσης υπό την ιδιότητά της ως μητρική εταιρεία, η οποία ασκεί δραστηριότητες διαχείρισης και συντονισμού, ενώ μετέπειτα υιοθετήθηκε από το σύνολο των θυγατρικών της. Ο Κώδικας ισχύει για όλους όσους (εφεξής οι «Αποδέκτες») δραστηριοποιούνται στην Ιταλία και στο εξωτερικό, για λογαριασμό ή εξ ονόματος του Ομίλου, ή έχουν επιχειρηματικούς δεσμούς με την Orsero, κάθε ένας εντός του τομέα αρμοδιοτήτων του:

- τα μέλη των Διοικητικών συμβουλίων και των Συμβουλίων Ορκωτών Ελεγκτών ή παρόμοιων φορέων, εταιρειών που ανήκουν στον Όμιλο,
- το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου,
- το σύνολο όσων, άμεσα ή έμμεσα, μόνιμα ή προσωρινά, συνάπτουν σχέσεις ή έχουν συναλλαγές (επιχειρηματικής φύσης, σε επίπεδο απασχόλησης, συνεργασίας ή άλλου είδους) με τον Όμιλο ή/και εργάζονται για λογαριασμό του.

Όλοι οι Αποδέκτες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις αρχές του Κώδικα και να προσαρμόζουν τη συμπεριφορά και τις ενέργειές τους σύμφωνα με αυτόν.

1. Χάρτα ηθικής

Αποστολή της Orsero

Η αποστολή του Ομίλου Orsero κατευθύνει τη διαδρομή της εταιρείας μέρα με τη μέρα, καθώς επίσης τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιείται επαγγελματικά ο Όμιλος:

Φέρνουμε τον κόσμο πιο κοντά, ώστε να αναπτυχθούμε μαζί με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας

Αποτελεί καθημερινή δέσμευση του Ομίλου να ενεργεί ως συνώνυμο της αριστείας σε όλον τον κόσμο, επιδιώκοντας φαινομενικά ανέφικτους στόχους,

Οι αξίες της Orsero

Η επιτυχία του Ομίλου προέρχεται από τις αξίες που μας έχουν καθοδηγήσει εξ αρχής. Αποτελούν καίριο συστατικό της ταυτότητας και της εταιρικής κουλτούρας μας. Κάθε εταιρεία του Ομίλου είναι μοναδική, με τα δικά της χαρακτηριστικά και τις ιδιαίτερες δυνατότητές της, ωστόσο οι άνθρωποί μας, οι οποίοι μοιράζονται τις ίδιες αξίες, αποτελούν τη δύναμη του Ομίλου.

Μας κινητοποιεί η επίτευξη μεγάλων στόχων

Βάζουμε τα συμφέροντα της εταιρείας σε προτεραιότητα

Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης που αντέχουν στον χρόνο

Λειτουργούμε με ακεραιότητα και δικαιοσύνη

Μπαίνουμε πάντα μπροστά για το καλό της εταιρείας

Αναγνωρίζουμε την συμβολή της μοναδικότητας του καθενός

2. Κώδικας δεοντολογίας

2.1 Γενικές αρχές συμπεριφοράς

Οι αξίες που διατυπώνονται πιο πάνω εφαρμόζονται στις ακόλουθες αρχές, οι οποίες διέπουν τις συμπεριφορές εντός του Ομίλου καθώς επίσης τις σχέσεις με όλους τους συνεργάτες μας.

Ο Κεντρικός Ρολος Του Ατόμου

Η αξία του ατόμου αποτελεί ζωτικό στοιχείο για το έργο του Ομίλου, ενώ δεσμευόμαστε να επιδεικνύουμε σεβασμό στις σχέσεις μας με όλους όσους αλληλεπιδρούμε.

Ο Όμιλος Orsero υποστηρίζει και σέβεται όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα και προάγει τη διασφάλισή τους υπό το πεδίο της σφαίρας επιρροής μας. Ο Όμιλος δεσμεύεται, σε κάθε περίπτωση, να αποφεύγει οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων, είτε βασίζεται στο φύλο, στην ηλικία, στη φυλή, στη θρησκεία, στις πολιτικές πεποιθήσεις ή στη συμμετοχή σε κάποιο σωματείο, στη χώρα καταγωγής, στη γλώσσα ή στην κατάσταση της υγείας του ατόμου.

Η σωματική ασφάλεια όσων εργάζονται, με διάφορες αρμοδιότητες, με ή για τον Όμιλο, θεωρείται υψίστης αξίας, ενώ το εργασιακό περιβάλλον θα πρέπει πάντα να εγγυάται ασφαλείς και υγιείς συνθήκες.

Ορθότητα

Οι Αποδέκτες του Κώδικα δεοντολογίας δεσμεύονται να συμμορφώνονται αυστηρά με τους νόμους των αντίστοιχων χωρών, τους εταιρικούς κανόνες και τις διαδικασίες, καθώς επίσης να ενεργούν καταλλήλως σε όλες τις περιπτώσεις, σύμφωνα με τις αξίες του Ομίλου.

Ο Όμιλος Orsero έχει δεσμευτεί να καταπολεμά οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς, είτε ενεργητική είτε παθητική³. Δώρα, εξυπηρετήσεις ή φιλοξενία, που προσφέρονται ή γίνονται δεκτά, επιτρέπονται μόνο εάν είναι μέτριας αξίας και, σε κάθε περίπτωση, περιορίζονται στο πλαίσιο των συνήθων σχέσεων επαγγελματικής ευγένειας. Απαγορεύονται συμπεριφορές οι οποίες αποσκοπούν σε απόκτηση προσωπικών πλεονεκτημάτων για το ίδιο το άτομο ή άλλους, ακατάλληλη επιρροή στις αποφάσεις άλλων μερών ή απόκτηση αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος σε σχέσεις με οποιονδήποτε συνεργάτη.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων ή των εργασιών τους, οι Αποδέκτες οφείλουν να απέχουν από συμπεριφορές ή ενέργειες οι οποίες δεν είναι συμβατές με τις υποχρεώσεις

³ Οι ειδικοί κανόνες που εγκρίθηκαν για την αποτροπή, τον εντοπισμό και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με διαφθορά περιλαμβάνονται στην Πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς του Ομίλου Orsero.

που συνδέονται με τις σχέσεις με τον Όμιλο, ούτε επίσης να συμμετέχουν σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία θα μπορούσε να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων. Πιθανές περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, ακόμη και μόνο δυνητικές, θα πρέπει να αναφέρονται εγκαίρως στον Όμιλο, ενώ το άτομο που βρίσκεται σε σύγκρουση είναι απαραίτητο να απέχει από ενέργειες ή συμμετοχή σε ενέργειες που θα μπορούσαν να βλάψουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την εικόνα του Ομίλου.

Εχεμύθεια

Ο σεβασμός της εμπιστευτικότητας αποτελεί καίριο στοιχείο των σχέσεων με όλους τους εταίρους. Ο Όμιλος καταδικάζει κάθε μορφή παρέμβασης στις απόψεις, στις προτιμήσεις, στο προσωπικό γούστο και, γενικά, στην ιδιωτική ζωή των Αποδεκτών και οποιουδήποτε μέρους με το οποίο συνεργάζονται.

Ο Όμιλος Orsero δεσμεύεται, σε πλήρη συμμόρφωση με τις νομικές διατάξεις των διαφόρων χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται, για το ζήτημα του απορρήτου και εγγυάται εχεμύθεια για το σύνολο των πληροφοριών που αποκτά, αποθηκεύει ή διαχειρίζεται, αποφεύγοντας την αναζήτηση εμπιστευτικών δεδομένων. Οι Αποδέκτες απαιτείται να απέχουν από την αποκάλυψη, διάδοση ή χρήση οποιωνδήποτε εμπιστευτικών πληροφοριών έμαθαν, απέκτησαν ή επεξεργάστηκαν κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους με τον Όμιλο, ακόμα και μετά τη λήξη της επαγγελματικής σχέσης.

Σεβασμός

Ο σεβασμός αποτελεί καίρια αρχή, η οποία θεμελιώνει τις σχέσεις του Ομίλου με οποιονδήποτε συνεργάτη και σε οποιαδήποτε περίπτωση.

Ο σεβασμός των διαφορών, χαρακτηριστικό γνώρισμα κάθε ανθρώπου, αποτελεί τη βασική έννοια της απουσίας διακρίσεων και του σεβασμού προς τη διαφορετικότητα. Αποτελεί αξία που στήριζε πάντα η κουλτούρα του Ομίλου, καθιστώντας δυνατό τον σεβασμό των χαρακτηριστικών και των ιδιαίτερων ικανοτήτων κάθε ατόμου, ώστε να αξιοποιείται ο καλύτερος δυνατός εαυτός τους.

Ο Όμιλος πιστεύει ακράδαντα ότι ο σεβασμός του περιβάλλοντος είναι ζωτικής σημασίας, καθώς αποτελεί πόρο που πρέπει να προστατευτεί προς όφελος της κοινωνίας στο σύνολό της, τόσο για την παρούσα όσο και για τις μελλοντικές γενιές.

Ο Όμιλος Orsero δεσμεύεται να συμβάλλει στην ισορροπία μεταξύ οικονομικών δραστηριοτήτων και περιβαλλοντικών αναγκών, ενώ προσπαθεί ενεργά να διασφαλίσει ότι κάθε πόρος έχει τη δύναμη να ενεργεί με σεβασμό προς το περιβάλλον.

Ποιότητα

Η αναζήτηση για αριστεία αποτελεί αρχή που θεμελίωσε την εταιρική ταυτότητά μας από την ίδρυση του Ομίλου.

Η συνεχής αναζήτηση για ποιότητα είναι στην πραγματικότητα μία από τις αρχές που καθοδηγούν τις συμπεριφορικές επιλογές του Ομίλου, σε κάθε τομέα και σε κάθε δραστηριότητα: (i) από την προσεκτική επιλογή των καλύτερων φρούτων και λαχανικών από όλον τον κόσμο, (ii) μέχρι τις δραστηριότητες που εγγυώνται σε πελάτες και καταναλωτές ποιοτικά, φρέσκα, υγιεινά προϊόντα σε καθημερινή βάση, καθώς επίσης (iii) χάρη στη δέουσα επιμέλεια και στον επαγγελματισμό που είναι ορατά στο έργο όλων των Αποδεκτών, καθώς η απόδοση του Ομίλου εξαρτάται από τη λεπτομέρεια που δίνουμε στην ποιότητα, σε κάθε διαδικασία.

2.2 Σχέσεις με το ανθρώπινο δυναμικό

Η επαγγελματική συνεισφορά του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολείται στον Όμιλο αποτελεί έναν από τους βασικούς παράγοντες για την επιτυχία του Ομίλου Orsero. Η αριστεία, το ταλέντο, η εξειδίκευση και οι διοικητικές ικανότητες των εργαζομένων μας θα εκτιμώνται πάντα. Ο Όμιλος δεσμεύεται να διαφυλάσσει τα δικαιώματα των εργαζομένων, να καταπολεμά οποιαδήποτε μορφή - συμπεριλαμβανομένων των έμμεσα επιλέξιμων - καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας και γενικά να προστατεύει τη σωματική και ηθική ασφάλεια όλου του δυναμικού του, μέσω διοίκησης η οποία έχει σχεδιαστεί να σέβεται την προσωπικότητα και τον επαγγελματισμό κάθε ατόμου, σε ένα πλαίσιο αμοιβαίας εμπιστοσύνης και πίστης, με στόχο τη δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Απαιτείται από όλους να συμβάλλουν στην προστασία της φήμης του Ομίλου, εργαζόμενοι σύμφωνα με τις αρχές της ειλικρίνειας και της διαφάνειας, σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται επαγγελματικά ο Όμιλος, με τις εταιρικές διαδικασίες και με όσες περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα.

Η αξιολόγηση και η πρόσληψη δυναμικού βασίζεται σε εκτιμήσεις σαφούς αξιοκρατίας, οι οποίες μπορούν να επαληθευτούν, προστατεύοντας πλήρως το απόρρητο των υποψηφίων - υπάρχει μηδενική ανοχή διακρίσεων κατά τη διαδικασία επιλογής υποψηφίων και πρόσληψης.

Επιπλέον, όλες οι συμβάσεις συνάπτονται σε συμφωνία με τους κανονισμούς κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιείται επαγγελματικά ο Όμιλος Orsero, ενώ δεν επιτρέπεται καμία μορφή παράτυπης απασχόλησης.

Με στόχο την αξιολόγηση των ικανοτήτων κάθε απασχολούμενου, η βαθμολόγηση, η κατάρτιση, η επαγγελματική διαδρομή και η αμοιβή, σε όλα τα επίπεδα, ανταποκρίνονται αποκλειστικά σε αντικειμενικές εκτιμήσεις οι οποίες αφορούν τα επαγγελματικά προσόντα του ανθρώπινου δυναμικού, την εμπειρία και την αφοσίωση που επιδεικνύει.

Ο Όμιλος κρίνει απαράδεκτη και καταδικάζει οποιαδήποτε παρενόχληση, είτε σωματική είτε ψυχολογική, η οποία παραβιάζει την προσωπική αξιοπρέπεια, εντός ή εκτός του χώρου εργασίας, καθώς επίσης κάθε μορφή εργασιακού εκφοβισμού.

Ο Όμιλος Orsero έχει δεσμευτεί να διαδίδει μια κουλτούρα ασφάλειας, να προάγει την υπεύθυνη συμπεριφορά, έχοντας επίγνωση όλων των εργασιακών κινδύνων. Απαιτείται η συμμετοχή του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού ώστε να επιτευχθεί ένας ασφαλής και υγιής χώρος εργασίας.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει το δικαίωμα όλων των εργαζομένων να ανήκουν ή να εκπροσωπούνται από συνδικαλιστικούς φορείς ή άλλα σωματεία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Κάθε ένα μέλος του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου είναι υπεύθυνο για τη διατήρηση και προστασία των εργαλείων της επιχείρησης, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα και σύμφωνα με τα καθήκοντά του, αποτρέποντας επίσης την ακατάλληλη χρήση τους από τρίτους ή/και για παράνομους σκοπούς.

2.3 Σχέσεις με τους προμηθευτές

Ο Όμιλος Orsero θεωρεί τους προμηθευτές του πλεονέκτημα που πρέπει να προστατεύεται, ενώ δεσμεύεται να προάγει μια προσέγγιση η οποία βασίζεται στην ύπαρξη υπευθυνότητας στο σύνολο της αλυσίδας εφοδιασμού, επιτυγχάνοντας μακροχρόνιες επιχειρηματικές σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη και τη διαφάνεια.

Σύμφωνα με τις αμοιβαίες προσδοκίες και την κατάλληλη διαχείριση των επαγγελματικών συναλλαγών, ο Όμιλος προσπαθεί ενεργά να προσεγγίσει τους προμηθευτές του προς κάλυψη των αναγκών τους, επιδιώκοντας διαφύλαξη της αλληλεγγύης μεταξύ των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, προς επίτευξη μακροχρόνιας κοινής ανάπτυξης. Υιοθετεί πάντα εποικοδομητική προσέγγιση, προσπαθώντας να περιορίσει στον μέγιστο βαθμό τα περιθώρια αβεβαιότητας και κινδύνου, καθώς επίσης κρίσιμα ζητήματα.

Οι προμηθευτές αξιολογούνται και επιλέγονται με βάση την ποιότητα των προϊόντων που προσφέρουν, την αξιοπιστία των υπηρεσιών, τις τεχνικές ικανότητες και την αποδοτικότητα κόστους, καθώς επίσης βάσει της ορθότητας, της αξιοπιστίας και της φήμης τους. Οι διαδικασίες των αγορών βασίζονται στην πιστή και διαφανή προσυμβατική και συμβατική συμπεριφορά.

Ο Όμιλος απαιτεί από τους προμηθευτές του και επίσης προσπαθεί ενεργά να παρακολουθεί τη(ν):

- πλήρη συμμόρφωση με διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές περί διασφάλισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των δικαιωμάτων των εργαζομένων και των περιβαλλοντικών δικαιωμάτων,
- σωστή, επιμελή συμπεριφορά, η οποία συμμορφώνεται με όλες τις νομικές διατάξεις στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται επαγγελματικά,
- πλήρη συμμόρφωση με τους ευρωπαϊκούς και εγχώριους κανονισμούς σε ό,τι έχει να κάνει με την υγιεινή και την ποιότητα των φρέσκων φρούτων και λαχανικών.

2.4 Σχέσεις με τους πελάτες

Ο Όμιλος Orsero στοχεύει στον να ικανοποιεί τις προσδοκίες των πελατών του παρέχοντας προϊόντα τα οποία τηρούν υψηλά πρότυπα ποιότητας, σύμφωνα με τους κανόνες που διασφαλίζουν τον ανταγωνισμό στην αγορά. Στο πλαίσιο των σχέσεων με πελάτες ή δυνητικούς πελάτες, οι Αποδέκτες είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τις δεσμεύσεις και τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν, καθώς επίσης να παρέχουν ακριβείς, περιεκτικές και αληθείς πληροφορίες και, σε κάθε περίπτωση, να συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα *pro tempore* νομοθεσία.

Ο Όμιλος εγγυάται ότι θα προσδώσει μέγιστη προσοχή σε συστάσεις, σχόλια ή παράπονα πελατών, ενώ δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι τα προϊόντα συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της αγοράς, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στις χώρες στις οποίες πωλούνται, φιλοδοξώντας υψηλή ποιότητα και συνεχή βελτίωση.

Τέλος, ο Όμιλος Orsero εγγυάται ότι όλες οι επικοινωνίες (διαφημιστικές ή άλλης φύσεως) είναι σύμφωνες με τις εταιρικές αξίες, ενώ θα αποφεύγουν τη χρήση οποιωνδήποτε παραπλανητικών, αμφίλογων ή αθέμιτων πρακτικών.

Κατά τη διάρκεια τυχόν ελέγχων που διενεργούνται από επόπτες/ελεγκτές για λογαριασμό πελατών, ο Όμιλος δεσμεύεται να συνεργάζεται πλήρως, παρέχοντας τις πληροφορίες που ζητούνται με ολοκληρωμένο, ορθό, κατάλληλο και έγκαιρο τρόπο, τηρώντας ταυτόχρονα το εταιρικό απόρρητο.

2.5 Σχέσεις με τους καταναλωτές

Ο Όμιλος Orsero δίνει μέγιστη προσοχή στα άτομα που αγοράζουν τα προϊόντα μας παγκοσμίως, ενώ δεσμεύεται να εγγυάται την παροχή φρούτων και λαχανικών κορυφαίας ποιότητας μέσα από τις πιο ασφαλείς και σύγχρονες διαδικασίες επιλογής και ελέγχου.

Η σχέση μας με τους καταναλωτές που επιλέγουν τα προϊόντα μας βασίζεται στην ειλικρινή και κατανοητή επικοινωνία, σχεδιασμένη να διευκολύνει τη λήψη συνειδητοποιημένων και ενημερωμένων αποφάσεων αγοράς και κατανάλωσης: ο Όμιλος υιοθετεί σύστημα σήμανσης για όλα τα προϊόντα της επωνυμίας μας, με στόχο την αυστηρή συμμόρφωση με τη νομοθεσία, ώστε να παρέχει στους καταναλωτές την πιο ολοκληρωμένη, ορθή και κατάλληλη πληροφόρηση.

2.6 Σχέσεις με τους μετόχους και την χρηματοπιστωτική κοινότητα

Οι σχέσεις με μετόχους, θεσμικούς και ιδιώτες επενδυτές, χρηματοοικονομικούς αναλυτές, διαχειριστές της αγοράς και γενικά την χρηματοπιστωτική κοινότητα, βασίζονται στη μέγιστη δυνατή διαφάνεια, σε συμμόρφωση με τις αρχές περί ορθότητας, χρονικής

αμεσότητας και ίσης πρόσβασης σε πληροφορίες και με στόχο την προώθηση της σωστής αξιολόγησης του Ομίλου.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει και προσπαθεί ενεργά να εγγυηθεί ίση μεταχείριση για όλους τους μετόχους της Orsero, ενώ δεσμεύεται να ενθαρρύνει και να διευκολύνει την ευρύτερη δυνατή συμμετοχή στις Συνελεύσεις των μετόχων.

Η επικοινωνία βασίζεται στη μέγιστη δυνατή σαφήνεια, στη γνωστοποίηση πληροφοριών με τα μέσα που διασφαλίζουν καλύτερα την ευρύτερη διάδοση, συμπεριλαμβανομένης της ανάρτησης στον ιστότοπό μας (εγκαίρως επικαιροποιημένος, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία). Τέλος, οι σχέσεις με τους μετόχους είναι αποκλειστικά αλληλένδετες με τις εταιρικές υπηρεσίες που ορίζονται για τον εν λόγω σκοπό. Όλα αυτά είναι σύμφωνα με την ισχύουσα pro tempore νομοθεσία.

2.7 Σχέσεις με τις τοπικές περιοχές και τις κοινότητες

Ο Όμιλος Orsero δεσμεύεται να βελτιώνει τις διαδικασίες παραγωγής, σε πλήρη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Ο Όμιλος θεωρεί ότι είναι καίριας σημασίας η προθυμία να συνδιαλέγεται και να συζητά θέματα με τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται, ενώ δεσμεύεται να συμβάλλει θετικά στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιούνται οι εταιρείες μας.

Ο Όμιλος Orsero επιθυμεί να αποτελεί αξιόπιστο οργανισμό στη θέσπιση μιας υποστηρικτικής συζήτησης με όλες τις τοπικές κοινωνίες, καθώς επίσης να συμπεριφέρεται με υπευθυνότητα στις τοπικές κοινότητες που συμμετέχουν στο σύνολο της αλυσίδας εφοδιασμού μας, σεβόμενος τα πολιτιστικά στοιχεία, τα οικονομικά και τα κοινωνικά δικαιώματα των κοινοτήτων και των διαφόρων περιοχών.

2.8 Σχέσεις με τις Δημόσιες Αρχές και τους φορείς

Οι σχέσεις με τους φορείς και τις Δημόσιες Αρχές σε όλα τα πλαίσια βασίζονται στη συμμόρφωση με τους νόμους και τις αρχές περί συνεργασίας, διαφάνειας και αυστηρότητας.

Σε περίπτωση ερευνών ή επιθεωρήσεων από εκπροσώπους φορέων, ο Όμιλος δεσμεύεται να προσκομίζει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται, με ολοκληρωμένο, ορθό, κατάλληλο και έγκαιρο τρόπο, καθώς επίσης να ζητά από τους Αποδέκτες του Κώδικα να συνεργάζονται πλήρως. Οποιαδήποτε αποκρυπτική ή αμελής συμπεριφορά που θα μπορούσε έστω και έμμεσα ή ακούσια να έχει ως αποτέλεσμα παρεμπόδιση των ενεργειών των οργάνων της δικαιοσύνης δεν θα γίνεται ανεκτή.

2.9 Σχέσεις μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου

Οι δραστηριότητες διαχείρισης και συντονισμού που ασκεί η Orsero SpA εκφράζονται μέσω επίσημης επικοινωνίας, η οποία προορίζεται για τους εξουσιοδοτημένους εταιρικούς φορείς των εταιρειών του Ομίλου, σε συμμόρφωση και σε συμφωνία με την ισχύουσα *pro tempore* νομοθεσία, καθώς επίσης τις εθνικές και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις αξίες που διατυπώνονται στον Κώδικα δεοντολογίας, καθώς επίσης να συνεργάζονται για επιδίωξη κοινών στόχων, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες. Η Orsero απαιτεί από το σύνολο των εταιρειών να προάγουν τη διάδοση πληροφοριών εντός του Ομίλου, σύμφωνα με τις αρχές περί φιλαλήθειας, πληρότητας, σαφήνειας, διαφάνειας και σε συμμόρφωση με το εύρος των δραστηριοτήτων κάθε εταιρείας, σε κάθε περίπτωση σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα *pro tempore* νομοθεσία.

Ο Όμιλος Orsero ορίζει τις υφιστάμενες συμβατικές σχέσεις μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου σύμφωνα με τις τιμές και τις αξίες της αγοράς, καθώς επίσης σε συμμόρφωση με τις αρχές περί αποτελεσματικότητας και ιχνηλασιμότητας των υποκείμενων οικονομικών και ταμειακών ροών, αλλά και σύμφωνα με την ισχύουσα *pro tempore* νομοθεσία περί συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη.

2.10 Σχέσεις με τους εταιρικούς φορείς

Ο Όμιλος Orsero, επίσης μέσω των εργασιών των διοικητικών φορέων και των ανώτερων διευθυντικών στελεχών του, επιδιώκει ενεργά βιώσιμη επιτυχία, δεσμευόμενος μέσω της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους και σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη, προωθώντας τον διάλογο μεταξύ των συμβαλλομένων μερών με τα καταλληλότερα μέσα.

Ο Όμιλος προστατεύει τα συμφέροντα όλων όσων κατέχουν συμμετοχικές επενδύσεις στο μετοχικό κεφάλαιο και εγγυάται ορθή, σαφή και ισότιμη πρόσβαση σε πληροφορίες, σύμφωνα με νομικούς περιορισμούς και διατάξεις.

Στις σχέσεις με τους εταιρικούς φορείς, οι συμμετέχοντες Αποδέκτες είναι υπεύθυνοι για τη μέγιστη δυνατή διαφάνεια και ορθότητα, προκειμένου να θεσπιστεί μία επαγγελματική και υποστηρικτική σχέση.

Αποδοκιμάζεται οποιαδήποτε συμπεριφορά η οποία αποσκοπεί σε τροποποίηση της ορθότητας και της φιλαλήθειας των δεδομένων και των πληροφοριών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, εκθέσεις ή άλλες νομικά απαιτούμενες εταιρικές επικοινωνίες ή όσες προορίζονται για τις Εποπτικές Αρχές, το Συμβούλιο Ορκωτών Ελεγκτών ή ανεξάρτητους ελεγκτές.

3. Η εφαρμογή, ο έλεγχος και η ενημέρωση του Κώδικα δεοντολογίας

Εφαρμογή και κυκλοφορία

Ο εν λόγω Κώδικας δεοντολογίας, ο οποίος εγκρίθηκε από το Διοικητικό συμβούλιο της Orsero την 1η Φεβρουαρίου 2022, τίθεται σε ισχύ για τον Όμιλο και τις θυγατρικές του από την ημερομηνία δημοσίευσης.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να προάγει και να εγγυάται την ευαισθητοποίηση αυτού του Κώδικα, όπως έχει ενημερωθεί ή τροποποιηθεί, και μεταγενέστερες ενημερώσεις, κοινοποιώντας τον στους Αποδέκτες εντός του Ομίλου, μέσω κατάλληλων δραστηριοτήτων ενημέρωσης και εκπαίδευσης.

Η υιοθέτηση του Κώδικα και οι παρεπόμενες ενημερώσεις, γνωστοποιούνται και αναφέρονται σε σχέση με τα συμβαλλόμενα μέρη που σχετίζονται με τον Όμιλο (εξωτερικοί συνεργάτες, πελάτες, προμηθευτές κ.λπ.), μεταξύ άλλων μέσω της χρήσης συγκεκριμένων συμβατικών ρητρών.

Επιπλέον, η Orsero δεσμεύεται να εξασφαλίζει πρόσβαση στον Κώδικα προς όλους τους Αποδέκτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη, δημοσιεύοντας τόσο αυτόν όσο και επακόλουθες ενημερώσεις του στον ιστότοπό μας (www.orserogroup.it) και στο intranet της εταιρείας μας.

Όλοι όσοι συνεργάζονται και/ή ενεργούν στο όνομα ή για λογαριασμό και προς το συμφέρον του Ομίλου, χωρίς διακρίσεις ή εξαιρέσεις, είναι απαραίτητο να συμμορφώνονται με τις αρχές του Κώδικα, καθώς αποτελεί καίριο μέρος των συμβατικών υποχρεώσεων με τον Όμιλο.

Έλεγχος

Με την επιφύλαξη της δυνατότητας αξιώσεων για ζημία που δύναται να υποστεί ο Όμιλος από οποιαδήποτε συμπεριφορά παραβιάζει τον Κώδικα, ενδεχόμενη μη συμμόρφωση με οτιδήποτε περιλαμβάνεται σε αυτόν, συνεπάγεται την εφαρμογή, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα της παραβίασης:

- για τους εργαζομένους, του τύπου πειθαρχικών κυρώσεων που προβλέπουν οι ισχύοντες συμβατικοί και εργασιακοί νομικοί κανονισμοί,
- για τους συμβούλους, των διατάξεων που αναφέρονται στις υφιστάμενες αρμοδιότητες και συμβάσεις,
- για τους Διευθυντές, όσων θα εγκρίνονται, κατά καιρούς, από τα Διοικητικά συμβούλια, σύμφωνα με τη σχετική, ισχύουσα νομοθεσία.

Επιπλέον, εάν ο Όμιλος αντιληφθεί ενδεχόμενη παραβίαση του εν λόγω Κώδικα δεοντολογίας από κάποιον προμηθευτή ή άλλον Αποδέκτη, δικαιούται να λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να αποκλείσει τυχόν περαιτέρω ευκαιρίες συνεργασίας.

Όλες οι αναφορές για ενέργειες ή παραλείψεις, οι οποίες διεπράχθησαν ή αποπειράθηκαν να διαπραχθούν, κατά παράβαση του περιεχομένου αυτού του Κώδικα δεοντολογίας, θα πρέπει να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις μεθόδους και μέσω των διαύλων επικοινωνίας που ορίζονται στην πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών, η οποία έχει υιοθετηθεί από κάθε εταιρεία του Ομίλου.

Ο Όμιλος Orsero δεσμεύεται να εγγυάται τη μέγιστη δυνατή εχεμύθεια ως προς την ταυτότητα του καταγγέλλοντα και να προστατεύει οποιονδήποτε, καλή τη πίστη, αναφέρει φερόμενες παραβιάσεις του Κώδικα, από οποιονδήποτε εκφοβισμό ή από οποιαδήποτε ενέργεια εκφοβισμού ή αντίποινα.

Ενημερώσεις

Οι αναθεωρήσεις του Κώδικα δεοντολογίας πραγματοποιούνται κατόπιν έγκρισης από το Διοικητικό συμβούλιο της Orsero, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν αιτήματα που ελήφθησαν από τους Αποδέκτες, τις κανονιστικές εξελίξεις, καθώς επίσης την εμπειρία που αποκτήθηκε από την εφαρμογή του ίδιου του Κώδικα, αλλά και την ανάπτυξη και τις απαιτήσεις του Ομίλου. Τυχόν αλλαγές στον Κώδικα θα δημοσιεύονται και θα γνωστοποιούνται στους Αποδέκτες χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα.